**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Чебоксары | **«01» февраля 2024** г. |

Данный документ является официальным предложением офертой **Индивидуального предпринимателя Гущина Игоря Петровича (**ИНН 212400670990 ОГРНИП: 323210000017093)(далее – Продавец), и содержит все существенные условия продажи изделий из натуральной овечьей шерсти.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор, Оферта, Публичная оферта), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – регистрация и/или оформление Заказа на Товар на Сайте https://www.woolx.ru/ в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре. Акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Условия Договора устанавливаются Продавцом самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Продавец предлагает Вам отказаться от покупки Товара.

**ТЕРМИНЫ**

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу Товаров, выбранных Покупателем на Сайте.

**Интернет-магазин** – интерактивный сайт, имеющий адрес в сети Интернет [https://www.](https://www.gulliver.ru/)woolx.ru. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

**Покупатель (Потребитель)** – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве Получателя Товара и использующее Товары, приобретенные на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – Индивидуальный предприниматель Гущин Игорь Петрович **(**ИНН 212400670990 ОГРНИП: 323210000017093), осуществляющий деятельность по продаже товаров потребителям и предлагающий Пользователю заключить договор розничной купли-продажи Товара (Товаров).

**Сайт** – Интернет-ресурс в сети интернет, расположенный по адресу [https://www.](https://www.gulliver.ru/)woolx.ru/.

**Товар** – изделия из натуральной овечьей шерсти, предлагаемые для розничной продажи на Сайте.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта, на условиях настоящего Договора, действующая редакция, которой размещена на Сайте.
	2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящем Договоре.
	3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
	4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора в связи, с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения условий настоящего Договора, размещенного на сайте www.woolx.ru.
	5. Покупатель соглашается с полным текстом настоящего Договора со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, оформляя Заказы.
	6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.
	7. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах, опубликована на сайте.
2. **ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**
	1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на сайте.
	2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:
* Фамилия, Имя (полностью) Покупателя и Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);
* адрес электронной почты (e-mail);
* контактный телефон;
* способ доставки Заказа;
* адрес доставки;
* способ оплаты (при оплате Заказа на Сайте Покупатель должен указать данные банковской карты);
* комментарии к заказу (при наличии);
* по требованию Продавца иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по настоящему Договору.
	1. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
	2. Покупатель несет полную персональную ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
	3. После размещения Заказа способ/адрес доставки не может быть изменен.
	4. При оформлении Заказа Покупатель подтверждает, что узнал всю информацию о товаре, такую как: информация об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора. Оформление Заказа Покупателем означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром.
	5. Заказ может быть разделён на несколько посылок. Покупатель дает свое согласие на разделение Заказа на несколько посылок.
	6. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
	7. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка.
1. **ДОСТАВКА ТОВАРА**
	1. Способ доставки Товаров оговаривается с Покупателем в момент оформления заказа.
	2. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации.
	3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа, от выбранного Покупателем способа доставки Товара, а также от адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки и транспортной компанией.
	4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения Товара Покупателем или Получателем и подписания товаросопроводительных документов на Товар. В случае если Товар не был доставлен в результате действий либо бездействия со стороны Службы доставки, Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и стоимость доставки после получения подтверждения об утрате Заказа от Службы доставки.
	5. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона, габаритов, веса и способа доставки. Стоимость доставки Товара оплачивается Покупателем одновременно с оплатой Товара либо непосредственно на счет курьерской службы.
	6. При вручении Заказа, в качестве способа, оплаты которого Покупатель выбрал предварительную оплату (любым способом доставки, выбранным при оформлении Заказа), Заказ вручается Покупателю лично, либо лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа. Продавец вправе отказать в передаче Заказа лицу, которое не было помечено как Получатель Товара при оформлении Заказа.
	7. При вручении оформленного и предоплаченного Заказа сотрудник Службы доставки и/или Сотрудник службы доставки, вправе запросить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя Заказа для проставления типа, номера и иных реквизитов предоставленного Покупателем и/или Получателем Заказа документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя Заказа.
	8. При передаче Заказа Покупатель или Получатель (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя) должен проверить внешний вид и целостность упаковки Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. После проставления подписи Покупателем или Получателем в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий к внешнему виду и целостности упаковки Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту Товара.
	9. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены.
	10. Неполучение Заказа в сроки, отведенные Продавцом и/или Службой доставки, с даты его готовности к получению (дата сборки Заказа) по обстоятельствам, зависящим от Покупателя, считается отказом Покупателя от настоящего Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю тем способом, которым изначально был оплачен Товар, за минусом расходов, понесенных Продавцом на доставку Товара. В случае предоставления Покупателем недостоверной персональной информации, а также недостоверной персональной информации о Получателе Товара (если Получателем будет лицо отличное от Покупателя) Продавец за исполнение Заказа ответственности не несет.
	11. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
	12. Покупатель вправе полностью или частично отказаться от Товаров в момент получения (доставки).
	13. Все Заказы, получение которых не произведено в сроки, указанные в настоящем Договоре, автоматически аннулируются, а оплаченные средства возвращаются на банковский счет, с которого была произведена оплата Заказа.
2. **Возврат Товара и денежных средств**
	1. Способы возврата Товаров надлежащего качества.
		1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня покупки.
		 Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, полная комплектация, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
		2. При отказе от Товара в случае, если он является частью комплекта, возврат может осуществляться только полным комплектом.
		3. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 4.1.1. настоящего Договора Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы на доставку Товара от Покупателя Продавцу. Возмещение расходов осуществляется следующим образом:
* если Товар и доставка были оплачены Покупателем безналичным путем, то Продавец возвращает стоимость Товара, за исключением расходов Продавца на доставку Товара от Покупателя Продавцу, не позднее чем через 10 (Десять) дней со дня получения Товара Продавцом;
* если Товар и доставка оплачиваются Покупателем при передаче Товара, то Покупатель обязуется в момент отказа от Товара возместить Продавцу услуги по доставке Товара от Покупателя Продавцу.
	1. Возврат Товара ненадлежащего качества:
		1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу в течение гарантийного срока, который составляет 2 (двух) месяцев с даты покупки Товара.
		2. Продавец имеет право провести проверку качества Товара. Сроки проведения проверки качества товаров установлены в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец имеет право провести экспертизу Товара за свой счет.
		3. По результатам проверки качества или по заключению эксперта, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению.
		4. Если по результатам проверки или по заключению эксперта будет установлено, что недостаток не обнаружен, или Продавец не несет за него ответственность, Покупатель обязан компенсировать Продавцу затраты на проведение проверки либо экспертизы и транспортные расходы.
		5. В виду особенности производства изделий из натуральной овчины, следующие особенности не являются недостатками:
* присутствие запаха овчины
* неровности подстригания меха
* присутствие на меху естественных пятен окраски меха животного
* на кожевой поверхности допускается присутствие пятен и волос в небольшом количестве
* естественное выпадение меха (не более 10 процентов).
	1. Возврат денежных средств:
		1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем для оплаты Товара. Исключение составляет оплата наличными – возврат осуществляется в этих случаях банковским переводом по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении на возврат, форма которого находится на сайте в разделе [«Возврат»](https://dev.gulliver.ru/www.gulliver.ru/return).
	2. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте Товара (пересорт).
	3. После оплаты Заказа Покупателем замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, может быть осуществлена только путем возврата приобретенного Товара и оформления нового Заказа на аналогичный Товар.
		1. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и целостность упаковки Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. После проставления подписи Покупателем в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий к внешнему виду и целостности упаковки Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту Товара.
		2. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупателю необходимо отменить данный Заказ и оформить повторный.
		 Покупатель обязан в присутствии сотрудника Службы доставки составить Акт о расхождении по количеству.
		3. В случае если Заказ был предварительно оплачен Покупателем, возврат уплаченной суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата, по заявлению Покупателя, форма которого находится на сайте в разделе «Возврат».
		4. Денежные средства, предоплаченные Покупателем за недостающий Товар, а также стоимость доставки/пересылки за недоставленный товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы, с учетом суммы доставки недостающего товара осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Товара.
	4. В случае нарушения Покупателем п. 4.5.2. в части составления Акта Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара
	5. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа заказным письмом с уведомлением о вручении или посредством электронной почты woolx.ru@yandex.ru.
1. **ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК ТОВАРА**
	1. В отношении Товара, на который установлен гарантийный срок, Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что они возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения или транспортировки Товара, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.
	2. В случае выявления недостатков Товара, при эксплуатации в течение гарантийного срока, Покупателю рекомендовано внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации Товара, чтобы самостоятельно определить, все ли требования по эксплуатации приобретенного Товара были выполнены в соответствии с указанной инструкцией.
	3. Для получения дополнительной информации, а также для рассмотрения претензий к качеству Товара Покупатель направляет письменное обращение Продавцу на электронный адрес, указанный в реквизитах к настоящему Договора. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) дней с момента получения ее Продавцом.
2. **ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
	1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без согласия Покупателя.
	2. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.
	3. Продавец не несет ответственность за любые потери Покупателем дохода, упущенной выгоды или иные косвенные убытки, вызванные настоящей Публичной офертой.
	4. При любых обстоятельствах совокупная ответственность Продавца по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении Оферты или ее исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем, за соответствующий Заказ и возлагается на Продавца при наличии в его действиях вины.
	5. Продавец не несет ответственности за невозможность выполнения заказа Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.
	6. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.
	7. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров по настоящему Договору при оплате Заказа.

* 1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.
	3. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3-х месяцев) неиспользования такого номера телефона Покупателем.
	4. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.
1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**
	1. В целях исполнения настоящего Договора Продавцу необходимы персональные данные Покупателей и Получателей заказа, указанные ими при регистрации или при оформлении заказа.
	2. В целях достижения Продавцом целей обработки персональных данных, перечисленных в п. 7.4. настоящего Договора, Покупатель признает и подтверждает предоставление Продавцу согласия на передачу своих персональных данных.
	3. Принимая настоящий Договор, Покупатель тем самым подтверждает согласие с тем, что любая, добровольно предоставленная им информация, может обрабатываться Продавцом, в целях, указанных в п. 7.4. настоящего Договора, без получения дополнительного согласия Покупателя и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. Покупатели понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими при оформлении заказа, будут обрабатываться Продавцом, его уполномоченными представителями, всеми необходимыми способами в целях исполнения настоящего Договора и дают согласие на такую обработку при принятии настоящего Договора, как это предусмотрено п. 7.1. настоящего Договора.
	4. Продавец (Оператор) осуществляют обработку персональных данных Покупателей и Получателей заказа (Субъектов персональных данных) в следующих целях:
* для регистрации Покупателя на сайте;
* для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе для осуществления обработки и доставки заказов Покупателей;
* для удовлетворения требований потребителей в установленные Законом от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителя» сроки, путем перечисления денежных средств безналичным способом на банковский счет потребителя;
* для рассылки информационных сообщений;
* для организации и проведения Продавцом маркетинговых программ;
* для проведения Продавцом рекламных акций;
* обеспечения возможности участия клиентов в программах лояльности, акциях, кампаниях;
* проведения маркетинговых исследований, ответов на жалобы и обращения;
* для продвижения услуг и/или товаров Продавца на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателей и Получателей заказа с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет;
* для развития и расширения рынка, предоставления товаров и услуг, улучшения качества предоставляемых услуг и обслуживания;
* в иных целях в случае, если соответствующие действия Продавца не противоречат действующему законодательству, деятельности Продавца, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных.
	1. Принятие настоящего Договора подтверждает факт предоставления Покупателем Продавцу, его уполномоченным представителям согласия на обработку персональных данных. Обработка персональных данных будет осуществляться ими с соблюдением требований, предусмотренных законодательством РФ.
	2. Факт принятия настоящего Договора является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Покупателя на обработку его данных указанными лицами, любыми способами, необходимыми в целях исполнения Договора, и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
	3. Под персональными данными в целях настоящей Оферты понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Биометрические персональные данные в целях заключения Договора не предоставляются.
	4. Под обработкой персональных данных в настоящей Оферте понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Покупателем в целях принятия настоящего Договора и его исполнения.
	5. Продавец, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Покупателями для целей исполнения настоящего Договора, будут храниться и обрабатываться Продавцом в соответствии с действующим законодательством РФ и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Договоре.
	6. Продавец обязуется соблюдать следующие правила и предоставляют Покупателю следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:
* обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства РФ в области защиты персональных данных;
* обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях настоящего Договора (Публичной Оферты). Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
* в случае если Продавец в целях исполнения своих обязательств перед Покупателем должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Покупателя третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства РФ;
* нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Покупателей при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.
	1. Согласие на обработку персональных данных действует до момента отмены Покупателем регистрации на сайте или до момента направления Покупателем (субъектом персональных данных) Продавцу отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 7.13. настоящего Договора.
	2. Покупатель или Получатель заказа вправе требовать от Продавца уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
	3. Покупатель вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Продавцу соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении или обратиться к Продавцу посредством электронной почты. Электронный адрес woolx.ru@yandex.ru.

 После получения уведомления от Покупателя об отзыве согласия на обработку персональных данных Продавец обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Продавца и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Продавца) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Продавец вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

* 1. Продавец вправе использовать технологию «cookie» (куки). «Cookie» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие Продавцу на сбор, анализ и использование «cookie», в том числе для передачи третьим лицам для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Продавец получает информацию об ip-адресе Покупателя / посетителя сайта Интернет-магазина и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта Покупатель пришел. Данная информация не используется для установления личности Покупателя. Если Покупатель Интернет-магазина не желает, чтобы использовались файлы «cookie» необходимо изменить настройки браузера, чтобы удалить или предотвратить сохранение некоторых файлов «cookie» на компьютере или мобильном устройстве без его согласия.
	2. Покупатель дает согласие Продавцу на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.
	3. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Покупатель, Продавец использует технические возможности.
	4. После регистрации на сайте и/или при оформлении Заказа Покупатель в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» даёт свое предварительное согласие на получение информации (сообщений) рекламного характера по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая но не ограничиваясь в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты) Продавцу. Если Покупатель не желает получать рассылки, он должен направить соответствующий запрос Продавцу посредством электронной почты. Электронный адрес woolx.ru@yandex.ru.
	5. Все разделы Сайта с дополнительной информацией, на которые сделаны ссылки (отсылки) в тексте настоящего Договора, являются неотъемлемой часть настоящего Договора. В случае возникновения противоречий между положениями настоящего Договора и содержанием разделов, указанных в настоящем Договоре, применению подлежат положения настоящего Договора.

1. **Юридический адрес и банковские реквизиты Покупателя**

**Индивидуальный Предприниматель**

**Гущин Игорь Петрович**

*ИНН 212400670990 ОГРНИП: 323210000017093*